



Federal Chancellery

GLOBAL
government
FORUM | **INNOVATION**
2019

Headline Knowledge Partner



Innovation in Policy Development

German Experiences

Developing & Delivering Policies

Innovation is often about *bridging gaps* between...

- ...political priorities and citizens' priorities
- ...policies / legislation and impact
- ...public service (delivery) and citizens
- ...science and policies
- ...foresight and policies
- ...

Developing & Delivering Policies

- Identification of mid/longterm necessities: **foresight**
- Identification of citizens' priorities: **public dialogue**
- Identification of effective policies:
user-centred, behaviorally informed, evidence-based design and test; experimentation; perception surveys
- Identification of efficient policies: **compliance costs, bureaucratic burdens**

Developing & Delivering Policies

- Identification of mid/longterm necessities: **foresight**
- Identification of citizens' priorities: **public dialogue**
- Identification of effective policies:
user-centred, behaviorally informed, evidence-based design and test; experimentation; perception surveys
- Identification of efficient policies: **compliance costs, bureaucratic burdens**

“If you want to know what people talk about on the street, go and speak with people on the street.”

(AR Jens Hoffmann, 611, GFC)

Dialog über Deutschlands Zukunft





Wie wollen wir zusammenleben?

Was hilft dem Zusammenhalt der Gesellschaft? Wie können wir kinderreicher und wie familienfreundlicher werden? Wie können Staat und Gesellschaft für mehr Sicherheit sorgen – zum Beispiel im Wohnumfeld, auf der Straße oder im öffentlichen Nahverkehr? Wie lässt sich Bürgerbeteiligung konkret besser organisieren?

Nachfolgend finden Sie alle bereits eingereichten Vorschläge zu dieser Frage.



📌 Vorschläge • Wie wollen wir zusammenleben?

Vorschläge: 6.374

Sortierung: ZUFALL **NEU** MEISTKOMMENTIERT BESTBEWERTET

NACH THEMEN FILTERN

Familie (832) Zusammenleben der Generationen (1.096) Sicherheit (975)

Bürgerbeteiligung und moderne Verwaltung (1.944) Unser Selbstbild (1.378)

Deutschland in den Augen der Welt (428)

ZU DIESER FRAGE WURDEN IM
BÜRGERDIALOG BEREITS

📍 6.374 Vorschläge hochgeladen

💬 74.316 Kommentare abgegeben

★ 191.560 Bewertungen
abgegeben

Kindererziehung würdigen und finanziell honorieren

Kindererziehung und -Begleitung ist eine hochkomplexe Aufgabe. Liebe, Fürsorge, Zuwendung, Beauftragung durch Wohnwohnen, Kinderkrippen,

Chancellor Merkel's Dialogue on Germany's Future

Identification of citizens' priorities, visions for future:

- > 100 Events: 15 Chancellor, 50 civil society partners
- 11.618 proposals online (in 10 weeks)
- 100.000 comments online
- 2,6 Mio. visits online
- > 250 proposals by 130 experts (18 months)



**GUT LEBEN IN
DEUTSCHLAND**
Was uns wichtig ist

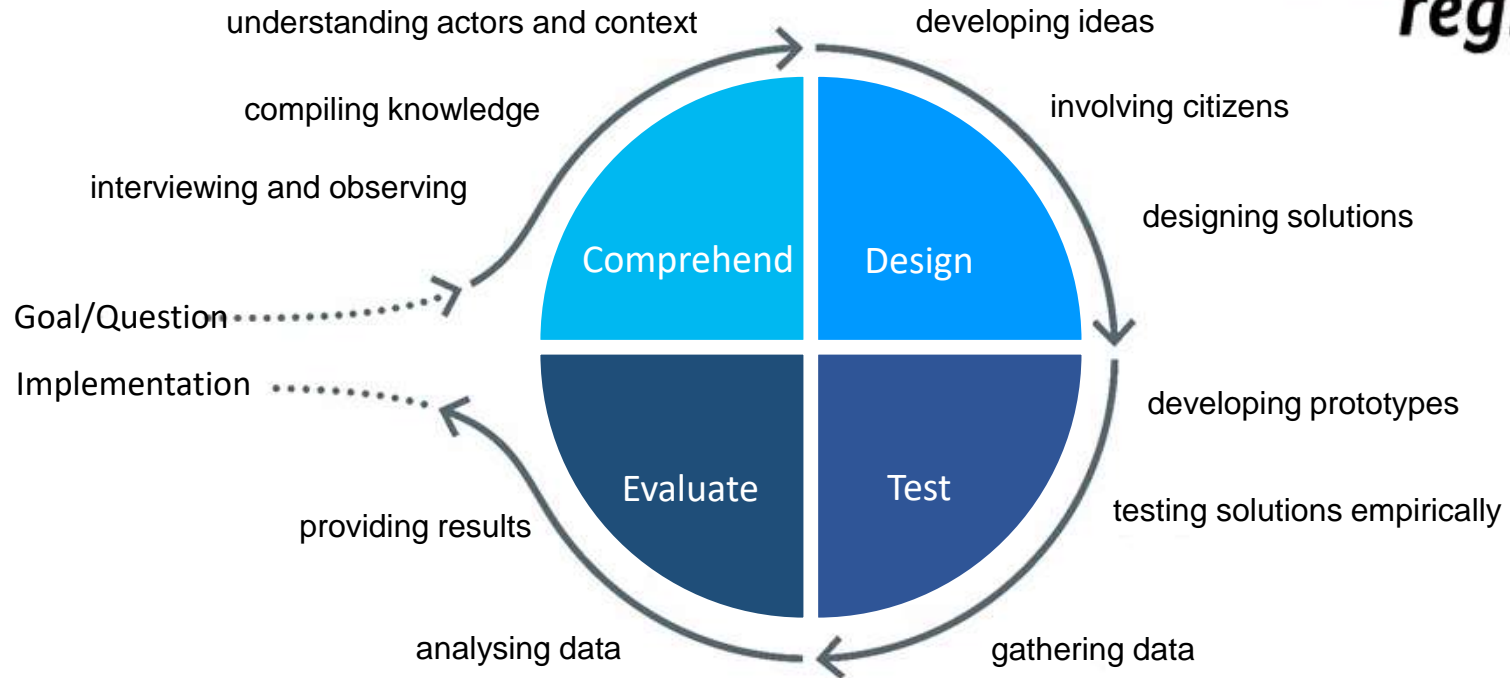


© Bundesregierung/Steins

„If you want to know what works best for citizens, design and test with citizens.“

with citizens for citizens

**wirksam
regieren**



wirksam regieren



Process lab



Regulation lab



Form lab



Lebensdauer in Jahren



12 Jahre

Erwartete Gesamtkosten bei
Berücksichtigung von Lebensdauer,
Energie- und Wasserverbrauch:

X Euro pro Jahr

Some lessons learned

To bridge the gap *Politics-Citizens*:

- **Dialogue** is no silver bullet, especially no substitute for good policies. But it has **tremendous potential**.
- **Authenticity, listening skills, repetition and results** are necessary to build a strong bridge.

Some lessons learned

To bridge *all gaps*:

- **Translational skills** in public service, in science, in media, ...
- Public Service: **skills development strategy**
for citizen-centred, user-friendly, evidence-based, creative,
efficient and effective policies
- Invest in **Relations**

Thank you!

Contact:

Dr. Andrea M. Schneider
Head of Directorate
Policy Planning & Innovation
German Federal Chancellery

andrea.schneider@bk.bund.de

*Dialog über
Deutschlands
Zukunft*



**GUT LEBEN IN
DEUTSCHLAND**
Was uns wichtig ist

**wirksam
regieren**

amtlich
Staat der
kurzen Wege **EINFACH!**

BürokratieAbbau
Zeit für das Wesentliche